

Bijstand binnen-en buitenland : JAARLIJKS

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Maatschappij : AWP P&C S.A. – Belgian branch, ondernemingsnummer 0837.437.919,
als verzekeraar erkend door de FSMA onder codenummer 2769

Product : Vanbreda Assi-link +

Dit informatiedocument heeft als doel een overzicht te geven van de belangrijkste waarborgen en uitsluitingen van deze verzekering. Dit document is niet gepersonaliseerd in functie van behoeften en de informatie is niet volledig. Voor alle bijkomende informatie over de onderschreven verzekering, gelieve de algemene en bijzondere voorwaarden te consulteren en/of contact op te nemen met de tussenpersoon of de verzekeraar.

Welk soort verzekering is dit ?

Afhankelijk van de onderschreven formule en waarborgen (zie de bijzondere voorwaarden van uw contract) biedt de polis u medische bijstand in het buitenland bovenop de hospitalisatieverzekering. Consulteer tevens de algemene voorwaarden van het contract voor alle informatie over de waarborgen, de verplichtingen, de uitsluitingen en de beperkingen. De algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op elk ander document.



Wat is verzekerd ?

Assistance personen in het buitenland :

- ✓ Medische kosten tot 125.000€/verzekerde persoon na aftrek vergoedingen via de Sociale zekerheid of elke andere instelling of verzekeraar die dit risico dekt
- ✓ Onbeperkte repatriëringskosten en transportkosten bij ziekte, ongeval of overlijden
- ✓ Verblijfsverlenging of –verbetering op medisch voorschrift
- ✓ Overbrenging van een naaste in geval van hospitalisatie of repatriëring in het buitenland
- ✓ Verzending van door de Sociale zekerheid erkende geneesmiddelen en prothesen, bril naar het buitenland
- ✓ Opsporings- en reddingskosten in het buitenland tot 5.000 €/verzekerde persoon

Assistance personen in het binnenland :

- ✓ Tijdens en na de hospitalisatie beschikt de verzekerde over gezinshulp, kinderopvang en oppas voor huisdieren
- ✓ Vervoer naar het ziekenhuis, indien noodzakelijk onder medisch toezicht
- ✓ Levering van eerste noodzakelijke aankopen van geneesmiddelen op doktersvoorschrift en/of noodzakelijke voedingswaren wanneer de verzekerde hiertoe zelf niet in staat is en er geen andere persoon beschikbaar is.
- ✓ Postnatale zorg na hospitalisatie
- ✓ Transporten naar school voor de kinderen van verzekerde in geval van hospitalisatie van de verzekerde

Bijkomende assistance :

- ✓ Psychologische bijstand na een trauma
- ✓ Informatie over zorginstellingen, geneesheren van wacht, verhuur medisch materiaal, ...



Wat is niet verzekerd ?

Zijn onder andere uitgesloten:

- ✗ Zwangerschap en bevalling tenzij in geval van onverwachte complicaties
- ✗ Esthetische chirurgie
- ✗ Vooraf bestaande ziekten tenzij reeds 2 maanden stabiel en reeds 2 maanden geen medische zorg voor de betreffende ziekte
- ✗ Roekeloos gedrag
- ✗ Alle omstandigheden die bekend of aanwezig waren op het ogenblik van de aanvang van de betreffende waarborg, of op het ogenblik van het vertrek op reis, waardoor het schadegeval redelijkerwijze te verwachten was.



Zijn er dekkingsbeperkingen ?

Zijn onder andere uitgesloten:

- ! Schadegevallen na 26 weken zwangerschap
- ! Het veronachtzamen van beslissingen van de overheid
- ! Staking, radioactieve straling, epidemieën, quarantaine
- ! Oorlog, burgeroorlog, oproer.
- ! Overmatig gebruik van alcohol, drugs of geneesmiddelen
- ! Bestaande schadegevallen en opzet



Waar ben ik gedekt ?

- ✓ In geval van de waarborg Assistance Personen in het Buitenland: wereldwijd behalve in België en het land van domicilie.
- ✓ In geval van de waarborg Assistance Personen in het Binnenland: het land van de domicilie



Wat zijn mijn verplichtingen ?

Bij het onderschrijven van deze polis:

- Alle nuttige inlichtingen verstrekken aan de verzekeraar of zijn vertegenwoordiger en antwoorden op de vragen die worden gesteld
- De verzekeraar alle gevraagde relevante documenten overhandigen
- De te betalen premie vermeld in de Bijzondere Voorwaarden tijdig betalen

Bij ingang van de polis:

- Zo snel mogelijk de verzekeraar inlichten betreffende veranderingen die een effect op de dekking zouden kunnen hebben.

Bij het melden van een schadegeval:

- In geval van schade contact opnemen met de verzekeraar: bij dringende nood aan bijstand onmiddellijk telefoneren naar de bijstandscentrale en in elk geval binnen de 7 dagen het schadegeval schriftelijk aan Allianz Assistance melden.
- Binnen de 30 dagen, Allianz Assistance alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die u worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.
- Alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van een schadegeval te beperken.
- Ziekte of letsel moet in geval van een ongeval medisch worden geobjectiveerd en de nodige maatregelen nemen om medische kosten terug te vorderen bij de sociale zekerheid en bij elke verzekeringsinstelling
- De verzekerde dient Allianz Assistance de identiteit mee te delen van andere verzekeraars die hetzelfde risico dekken
- De nodige maatregelen nemen om Allianz Assistance de medische informatie i.v.m. de betrokken verzekerde persoon te bezorgen.
- Bovendien de geneesheren van Allianz Assistance toelaten de medische informatie i.v.m. de betrokken verzekerde persoon in te winnen. Tenslotte de door Allianz Assistance aangestelde geneesheer toelaten de betrokken verzekerde persoon te onderzoeken.
- In geval van een overlijden, elke begunstigde dient een overlijden onmiddellijk schriftelijk mee te delen aan Allianz Assistance opdat deze, indien zij dat wenst, vóór de begrafenis of crematie een autopsie zou kunnen laten uitvoeren door een geneesheer van zijn keuze.



Wanneer en hoe betaal ik ?

De dekking start pas na de betaling door de verzekeringnemer of de individuele verzekerde, afhankelijk van wat werd overeengekomen, tegen de vervaldag van de volledige en ondeelbare eerste premie aan de verzekeraar of aan de tussenpersoon. De betaling moet gebeuren volgens de opties die de verkoper van dit contract geeft. In elk geval gaan de waarborgen slechts in na ontvangst van de eerste betaling.



Wanneer begint en eindigt de dekking ?

De waarborg vangt aan om 0 uur van de datum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, en eindigt om 24 uur van de laatste dag vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

De duur van dit contract is 1 jaar, en het wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van 1 jaar tenzij één van de partijen zich er ten minste 3 maanden voor de vervaldag tegen verzet



Hoe zeg ik mijn contract op ?

De opzegging dient te gebeuren middels een aangetekende brief of een brief met ontvangstbewijs of een deurwaardersexploot naar Allianz Assistance. Met onmiddellijke ingang binnen de 14 dagen na ontvangst van de vooraf getekende polis. Ook kan men opzeggen ten laatste 3 maanden voor de vervaldag. Tenslotte kan de verzekeringnemer of de verzekerde steeds het contract opzeggen indien er een wijziging in de Algemene Voorwaarden is aangebracht en dan geldt een opzegtermijn van 3 maanden.

Samenvatting van de waarborg bijstand hospitalisatie Assi-Link+

WAT IS HET DOEL VAN DEZE VERZEKERING?

Deze verzekering is een aanvulling op uw hospitalisatieverzekering.

Belangrijk! Indien u beroep wilt doen op bijstand in het binnen- of buitenland, of voor medische kosten gemaakt in het buitenland, neemt u **op voorhand** contact op met Assi-Link+. In geval van spoedopname, zo snel mogelijk.

De aanvullende waarborgen hebben enerzijds betrekking op de bijstand in geval van medische problemen **in het buitenland**:

- eerste medische hulp;
- reddings- en opsporingsdiensten;
- bijstand aan uw gezinsleden;
- verlenging van het verblijf in het buitenland;
- transport;
- waarborgen na overlijden in het buitenland.

Naast deze waarborg bijstand in het buitenland, bevat Assi-Link+ ook nog de waarborg **medische kosten in het buitenland**.

Belangrijk: een medische kost die u maakt in het buitenland zal slechts vergoed worden indien u op voorhand contact heeft opgenomen met Assi-Link+ en uitdrukkelijk toestemming heeft gekregen. In geval van een spoedopname in een ziekenhuis in het buitenland moet u zo snel mogelijk contact opnemen.

Anderzijds hebben de aanvullende waarborgen betrekking op de bijstand **in het land van uw domicilie** (België, Nederland, Frankrijk, Duitsland of het Groothertogdom Luxemburg):

- tijdens de hospitalisatie;
- na de hospitalisatie;
- bijkomende bijstand.

Voor elk van deze waarborgen zijn er specifieke terugbetalingsmodaliteiten die we verder verduidelijken in deze samenvatting.

Assi-Link+ biedt een uitgebreide dienstverlening per waarborg.

Belangrijk: De bijstand in het binnenland dient aangevraagd te worden **binnen de 30 dagen** volgend op het einde van de hospitalisatie.

HOE EN WANNEER KAN U AANSLUITEN?

ZIJN ER MEDISCHE FORMALITEITEN?

WANNEER EINDIGT DE VERZEKERING?

Hoofdverzekerden / Nevenverzekerden

Van zodra een verzekerde aangesloten is bij de hospitalisatieverzekering is deze automatisch ook aangesloten bij deze verzekering Assi-Link⁺.

De aansluiting gebeurt zonder medische formaliteiten en er zijn geen wachttijden.

De aansluiting wordt beëindigd op het moment dat de verzekerde de aansluiting bij de hospitalisatieverzekering verliest.

INDIVIDUELE VOORTZETTING?

Wanneer de verzekerde niet langer aangesloten is bij de hospitalisatieverzekering vervalt ook de aansluiting bij deze verzekering Assi-Link⁺.

U kunt Assi-Link⁺ niet individueel voortzetten.

WELKE KOSTEN WORDEN TERUGBETAALD?

HOEVEEL BEDRAAGT DE TUSSENKOMST?

WELKE WAARBORGEN ZIJN GEGARANDEERD?

Bijstand in het buitenland**Algemeen**

De waarborgen in het buitenland die hieronder worden beschreven gelden wereldwijd, met uitsluiting van België en het land van domicilie, en voor zover uw verblijf in het buitenland niet langer dan 3 opeenvolgende maanden bedraagt.

Waarborg ‘opsporing en redding’

Indien u in het buitenland een ongeval hebt en er een opsporings- of reddingsoperatie moet opgezet worden dan wordt deze operatie georganiseerd en betaald door Assi-Link⁺. De kosten van deze operatie worden terugbetaald tot maximum 5.000,00 EUR per verzekerde.

Waarborg “transport en verblijf”

- **Repatriëring**

Indien uw gezondheidstoestand op reis, ingevolge ziekte of ongeval, een transport of repatriëring vergt dan organiseert en vergoedt Assi-Link⁺ uw vervoer vanuit het ziekenhuis naar uw woonplaats of naar het ziekenhuis dat het dichtst bij uw woonplaats gelegen is of naar het ziekenhuis dat beter geschikt is om u verder te behandelen.

Indien uw medische toestand dit vereist zal de repatriëring uitgevoerd worden onder medische begeleiding. De repatriëring gebeurt per ambulancevliegtuig, per vliegtuig in economy class, per ziekenwagen, of met elk ander geschikt vervoermiddel.

Assi-Link+ organiseert en vergoedt eveneens het vervoer van één persoon om u te vergezellen tot uw woonplaats of tot aan het ziekenhuis.

Assi-Link+ bekommert zich over de gezinsleden die u in het buitenland vergezellen. Zij kunnen kiezen om hun reis verder te zetten of om gerepatrieerd te worden. Indien de verderzetting van de reis extra kosten met zich meebrengt, dan neemt Assi-Link+ deze ten laste tot maximum de kosten die betaald hadden moeten worden indien er een repatriëring zou plaatsvinden.

Indien u vergezeld bent van uw kinderen jonger dan 18 jaar en u kan wegens medische redenen niet meer voor hen zorgen (en ook een andere reisgezel kan dat niet van u overnemen) dan zorgt Assi-Link+ voor het vervoer heen en terug van een door de familie aangeduide persoon vanaf zijn/haar woonplaats, om hulp te bieden aan de kinderen tijdens hun repatriëring. Naast de vergoeding van dit vervoer, wordt er, voor deze persoon ook maximaal 1 hotelovernachting vergoed.

- **Verlenging van verblijf**

Indien u op medisch voorschrift uw verblijf in het buitenland ingevolge uw ziekte of ongeval moet verlengen, dan vergoedt Assi-Link+ uw verblijf en dat van één extra persoon tot maximum 500,00 EUR. Tevens organiseert en vergoedt Assi-Link+ de repatriëring van de verzekerde personen.

- **Bijstand bij een hospitalisatie in het buitenland**

Indien u jonger bent dan 18 jaar en zonder ouders op reis bent, dan organiseert en vergoedt Assi-Link+ het vervoer heen en terug van uw ouders vanaf hun woonplaats in uw land van domicilie zodat zij u kunnen bijstaan in het ziekenhuis. De hotelnachten voor uw ouders worden vergoed tot maximum 500,00 EUR.

Indien u meer dan 5 dagen in het ziekenhuis in het buitenland dient te verblijven en u bent alleen op reis, dan organiseert en vergoedt Assi-Link+ het vervoer heen en terug van een door u aangeduide persoon vanaf de woonplaats in uw land van domicilie zodat deze u kan bijstaan in het ziekenhuis. De hotelnachten voor deze persoon worden vergoed tot maximum 500,00 EUR.

- **Overlijden van een verzekerd persoon in het buitenland**

Indien een verzekerde overlijdt in het buitenland dan worden volgende kosten ten laste genomen van Assi-Link+:

- de kosten van de repatriëring van het stoffelijk overschot van de plaats van overlijden naar de begraafplaats in uw land van domicilie alsook de zinken kist, de balseming, en de douanekosten;
- de kosten van de post mortem behandeling en het kisten;
- de kosten van de lijkst, beperkt tot 620,00 EUR per verzekerde (de kosten van de begrafenisplechtigheid en de teraardebestelling worden niet vergoed);
- de kosten van organisatie en de repatriëring van de verzekerde personen.

Indien de teraardebestelling of crematie ter plaatse in het buitenland plaatsvindt, dan vergoedt Assi-Link+ de volgende zaken:

- de kosten voor de post mortem behandeling en het kisten;
- de kosten voor de lijkst, beperkt tot 620,00 EUR;
- de kosten voor het plaatselijk vervoer van het stoffelijk overschot;
- de kosten voor de begrafenis of crematie, met uitsluiting van de rouwdienst;
- de kosten voor de repatriëring van de urne;
- de transportkosten van een familielid vanaf de woonplaats naar de plaats van de begrafenis of crematie;
- de organisatie en vergoeding van de repatriëring van de verzekerde personen.

De som van de kosten terugbetaald voor de teraardebestelling of crematie in het buitenland is beperkt tot de kost die terugbetaald zou worden bij repatriëring van het stoffelijk overschot.

- **Bijstand voor huisdieren**

Indien u bij een door dit contract verzekerde repatriëring of transport uw hond of kat in het buitenland moet achterlaten, organiseert en vergoedt Assi-Link+ het vervoer van deze dieren, tot maximum 190,00 EUR. Dit op voorwaarde dat er geen enkele van uw reisgezellen de dieren kan terugbrengen in uw plaats. De voor dit vervoer nodige quarantaine- en/of dierenartskosten worden niet vergoed.

- **Dringende boodschap**

Indien u omwille van een ziekte of een ongeval in het buitenland, een dringende boodschap wenst door te geven aan uw familie of personen in uw directe omgeving in uw land van domicilie, dan doet Assi-Link+ het nodige om de boodschap over te maken aan de betrokken personen.

Waarborg “Medische kosten”

Tijdens de eerste drie opeenvolgende maanden van uw verblijf in het buitenland betaalt Assi-Link+ *bepaalde* medische kosten terug die het gevolg zijn van een ziekte of een ongeval, in het buitenland. De bedragen die Assi-Link+ betaalt zijn na aftrek van de vergoedingen waarop u recht heeft bij de Sociale Zekerheid. De terugbetaling bedraagt maximum 125.000,00 EUR per verzekerde en per schadegeval.

Op voorwaarde dat ze zijn voorgeschreven door een geneesheer of tandarts zijn de medische kosten die vergoed worden de volgende:

- opname- en behandelingskosten bij hospitalisatie;
- medische honoraria naar aanleiding van een hospitalisatie;
- geneesmiddelen naar aanleiding van een hospitalisatie;
- tandheelkundige zorgen tot maximum 250,00 EUR per verzekerde en per schadegeval;
- kinesitherapie naar aanleiding van een hospitalisatie tot maximum 250,00 EUR per verzekerde en per schadegeval.

Het dringend plaatselijk vervoer in het buitenland naar de dichtstbijzijnde geneesheer of het dichtstbijzijnde hospitaal voor het ontvangen van de eerste zorgen wordt vergoed.

Indien uw geneesmiddelen, bril of prothesen in het buitenland verloren, gebroken of gestolen zijn dan zorgt Assi-Link+ voor de organisatie van de vervanging ervan, waarbij de verzending eveneens wordt vergoed. Dit gebeurt op voorwaarde dat zij onmisbaar zijn, dat gelijkwaardige alternatieven ter plaatse in het buitenland onbeschikbaar zijn en dat zij voorgeschreven werden door een geneesheer. De geneesmiddelen en prothesen moeten verder erkend zijn door de Belgische Sociale Zekerheid en de tussenkomst mag niet strijdig zijn met de plaatselijke wetgeving. De verzekering biedt evenwel geen tussenkomst voor de geneesmiddelen, bril of prothesen die op die manier vervangen worden.

Bijstand in het binnenland

Algemeen

De waarborgen gelden enkel op het grondgebied van het land van uw domicilie (België, Nederland, Frankrijk, Duitsland of het Groothertogdom Luxemburg). Het verzoek tot toegang tot deze diensten moet ingediend worden uiterlijk binnen de 30 dagen die volgen op het einde van de hospitalisatie.

Waarborgen tijdens de hospitalisatie

Assi-Link+ biedt bijstand aan in het land van uw domicilie (België, Nederland, Duitsland, Frankrijk of het Groothertogdom Luxemburg) tijdens een hospitalisatie verzekerd door de hospitalisatieverzekering die beheerd wordt door Vanbreda Risk & Benefits.

Er worden maximum 5 prestaties per verzekeringsjaar ten laste genomen met telkens een maximum van 4 uur per prestatie.

De bijstand omvat volgende prestaties:

- **gezinshulp**
Wanneer u niet kan instaan voor het onderhoud van uw woning dan organiseert en betaalt Assi-Link+ de kosten van gezinshulp.
- **kinderopvang**
Indien u geen beroep kan doen op iemand voor het opvangen van uw kinderen tot 16 jaar, dan organiseert en betaalt Assi-Link+ de kinderopvang.
- **oppas voor hond of kat**
Assi-Link+ organiseert en betaalt de oppas voor uw honden of katten op voorwaarde dat de dieren de verplichte inenting gekregen hebben.
- **vervoer**
Indien u zich op eigen kracht naar het ziekenhuis moet begeven, organiseert en betaalt Assi-Link+ uw vervoer naar het dichtst bijgelegen ziekenhuis. Dit gebeurt indien nodig onder medisch toezicht.
Indien u zich, na afloop van de hospitalisatie, niet op eigen kracht kan verplaatsen, dan organiseert en betaalt Assi-Link+ het vervoer naar uw woning.
Als uw ouders, uw echtgeno(o)t(e) of uw kinderen u wensen te bezoeken dan organiseert en betaalt Assi-Link+ het vervoer van en naar het ziekenhuis.
Van het totaal van de hierboven beschreven verplaatsingen is de tegemoetkoming van Assi-Link+ beperkt tot 3 verplaatsingen heen en terug voor één hospitalisatieperiode en tot maximum 250,00 EUR per verzekerde en per verzekeringsjaar.

Waarborgen na de hospitalisatie

Assi-Link+ biedt bijstand aan in het land van uw domicilie (België, Frankrijk, Duitsland, Nederland en het Groothertogdom Luxemburg) na een hospitalisatie verzekerd door de hospitalisatieverzekering die beheerd wordt door Vanbreda Risk & Benefits.

Er worden maximum 5 prestaties per verzekeringsjaar ten laste genomen met telkens een maximum van 4 uur per prestatie. De bijstand omvat volgende prestaties:

- **gezinshulp**
Wanneer u niet kan instaan voor het onderhoud van de woning dan organiseert en betaalt Assi-Link+ de kosten van gezinshulp.
- **levering van noodzakelijke aankopen**
Wanneer u zelf niet in staat bent om aankopen te doen en er is geen andere persoon beschikbaar, dan organiseert Assi-Link+ de levering van voorgeschreven geneesmiddelen en/of noodzakelijke voedingswaren. De kosten van de aankoop zelf zijn niet gewaarborgd en betaalt u zelf.
- **kinderopvang**
Indien u geen beroep kan doen op iemand voor het opvangen van uw kinderen tot 16 jaar, dan organiseert en betaalt Assi-Link+ de kinderopvang.
- **oppas voor hond of kat**
Assi-Link+ organiseert en betaalt de oppas voor uw honden of katten op voorwaarde dat de dieren de verplichte inenting gekregen hebben.
- **postnatale zorg**
Assi-Link+ organiseert en betaalt de kosten voor een vroedvrouw na de hospitalisatie.
- **vervoer**
Indien u zelf niet in staat bent als gevolg van de hospitalisatie, om uw kinderen jonger dan 16 jaar van en naar de school te brengen, organiseert en betaalt Assi-Link+ dit vervoer.

Indien u zelf niet in staat bent om u te verplaatsen van en naar het ziekenhuis of het medisch centrum voor controleonderzoeken, dan organiseert en betaalt Assi-Link+ dit vervoer. Van het totaal van de hierboven beschreven verplaatsingen is de tegemoetkoming van Assi-Link+ beperkt tot 3 verplaatsingen heen en terug voor één hospitalisatieperiode en tot maximum 250,00 EUR per verzekerde en per verzekeringsjaar.

Bijkomende waarborgen

Psychologische bijstand

Na een psychologisch trauma organiseert en betaalt Assi-Link+ de eerste psychologische bijstand. Deze bijstand gebeurt telefonisch. Indien nodig zal Assi-Link+ u doorverwijzen naar een gespecialiseerde instelling.

Contactnummers voor post-hospitalisatiezorg

Assi-Link+ bezorgt u de contactgegevens van volgende instanties:

- paramedische zorginstellingen;
- apotheker en geneesheer van wacht;
- thuisverzorgingsinstellingen;
- bedrijven die medisch materiaal verhuren.

WELKE KOSTEN IN HET KADER VAN BIJSTAND WORDEN NIET TERUGBETAALD?

Buitenland en medische kosten in het buitenland

Zijn van de waarborg bijstand uitgesloten:

- ✓ Alle schadegevallen die bestonden voor of op het ogenblik van uw aansluiting bij Assi-Link+ of op het ogenblik van vertrek op reis zijn uitgesloten. Ook de gevolgen ervan zijn uitgesloten.
- ✓ Alle omstandigheden die bekend of aanwezig waren op het ogenblik van de aansluiting bij Assi-Link+ of op het ogenblik van het vertrek op reis, waardoor het schadegeval redelijkerwijze te verwachten was.
- ✓ Alle ziektes of ongevallen die bestonden op het ogenblik van de aansluiting bij Assi-Link+ of op het ogenblik van het vertrek op reis, en hun gevolgen. Een niet te voorzien recidief of een niet te voorziene complicatie, opgetreden na het vertrek op reis, van een ziekte die bestond op het ogenblik van uw vertrek op reis is niet uitgesloten indien deze ziekte stabiel was gedurende 2 maanden voor uw vertrek op reis en indien er gedurende de 2 maanden voor uw vertrek op reis geen therapie werd ingesteld of aangepast.
- ✓ De kosten die het gevolg zijn van:
 - psychische, psychosomatische en zenuwstoornissen behalve indien er een bestendig verblijf is van meer dan 7 opeenvolgende dagen in een verplegingsinstelling op het ogenblik van het schadegeval;
 - overmatig gebruik van geneesmiddelen, gebruik van drugs, verdovende of opwekkende middelen, dronkenschap of alcoholisme;
 - roekeloos gedrag, werkzaamheden waaraan bijzondere arbeids- of bedrijfsgevaaren zijn verbonden;
 - luchtreizen, tenzij als betalend passagier met een toestel erkend voor openbaar vervoer van reizigers;

- deelname aan weddenschappen, misdaden of aan vechtpartijen, behalve in geval van wettige zelfverdediging;
- stakingen, beslissingen van de overheid, beperkingen van het vrije verkeer;
- radioactieve straling;
- het vrijwillig veronachtzamen van wettelijke of officiële bepalingen;
- oorlog, burgeroorlog, opstand, revolutie of oproer tenzij, indien het schadegeval zich voordoet gedurende de eerste 14 dagen vanaf het begin van dit voorval in het land waar u verblijft en indien u door dit voorval werd verrast;
- vertragingen of het niet nakomen van overeengekomen diensten, in geval van overmacht, niet te verwachten voorvallen, staking, burgeroorlog of oorlog, oproer, volksopstand, beslissing van de overheid, beperking van het vrije verkeer, radioactieve straling, explosie, sabotage, kaping of terrorisme;
- epidemieën en quarantaine;
- zwangerschappen, tenzij in het geval van duidelijke en onvoorspelbare complicaties; alle schadegevallen na 26 weken zwangerschap, vrijwillige zwangerschapsonderbreking, of de bevalling en de ingrepen die eruit voortvloeien en hun gevolgen;
- alle gevolgen van de hier opgesomde uitsluitingen.

Bijkomend zijn volgende uitsluitingen van toepassing voor de waarborg **‘Medische kosten in het buitenland’**:

- deelname, beroepshalve of uit hoofde van een bezoldigd contract, aan om het even welke sport, competitie of de training; tevens elke deelname aan een sport of een competitie waarin motorrijtuigen gebruikt worden (proeven, wedstrijden, rally's, raids, enz....) en de trainingen;
- zelfmoordpoging en zelfmoord;
- terroristische aanslagen;
- natuurrampen;
- kuren, heliotherapie, dieetbehandelingen, preventieve geneeskunde, check-ups, periodieke controle- of observatieonderzoek, contraceptie, prothesen, optiekkosten, brillen, brilglazen, contactlenzen, krukken, medische apparaten, inenting en entstoffen;
- esthetische ingrepen of behandelingen tenzij deze medisch noodzakelijk zijn door een lichamelijk letsel ingevolge een ongeval;
- diagnose, behandeling en medicatie, die niet erkend zijn door de sociale zekerheid.

Binnenland

Een hospitalisatie (en de gevolgen ervan) die niet verzekerd is door de hospitalisatieverzekering in beheer bij Vanbreda Risk & Benefits, kan nooit aanleiding geven tot diensten vanuit de waarborg ‘Bijstand in het binnenland’.

HOE GEBEURT DE SCHADEREGELING?

Als u beroep wilt doen op de bovenvermelde waarborgen, dan dient u zo snel mogelijk contact op te nemen, ofwel telefonisch op het **nummer +32 2 773 62 26**, ofwel via fax op het nummer + 32 2 290 61 01. U kunt Assi-Link+ 24 uur op 24 bereiken.

Het is van belang dat u de instructies die u krijgt nauwgezet opvolgt. Voor elke hulpverlening, kost of dienstverlening dient immers voorafgaandelijk het akkoord gevraagd te worden aan Assi-Link+.

De kosten voor de bijstand in het binnenland, dient u rechtstreeks in bij Assi-link:

AGA International SA
Koning Albert II-laan 32
1000 BRUSSEL

Een medische kost die u maakt in het buitenland (zie waarborg 'Medische kosten') zal slechts vergoed worden indien u op voorhand contact heeft opgenomen via de contactgegevens die hierboven worden vermeld en uitdrukkelijk toestemming heeft gekregen. In geval van een spoedopname in een ziekenhuis in het buitenland moet u zo snel als mogelijk contact opnemen.

Voor meer informatie kan u ook volgende website raadplegen: www.assi-link.be

Vanbreda Risk & Benefits gebruikt uw persoonsgegevens onder meer om te voldoen aan alle wettelijke verplichtingen en om haar rol als beheerder van uw medisch plan optimaal te kunnen vervullen. Meer info omtrent de verwerking van uw persoonsgegevens vindt u in ons privacybeleid op onze website <https://www.vanbreda.be/nl/privacy/>.

DIT DOCUMENT IS EEN SAMENVATTING EN HEEFT LOUTER INFORMATIEVE WAARDE. DE ALGEMENE EN BIJZONDERE VOORWAARDEN BIJSTAND HOSPITALISATIE ZIJN DE ENIGE RECHTSGELDIGE DOCUMENTEN.

Vanbreda Risk & Benefits in regel met Europese privacywetgeving (GDPR)

Sinds 25 mei 2018 is de nieuwe Europese wetgeving omtrent privacy (GDPR) in voege. Vanbreda Risk & Benefits hanteert echter al van lang voor er sprake was van deze nieuwe wetgeving strenge procedures op het vlak van het beheren en verwerken van persoonsgegevens. Als verzekerde bij Vanbreda informeren wij u dan ook graag over ons privacybeleid.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de situatie verwerken wij volgende persoonsgegevens: identiteitsgegevens, contactgegevens, gezondheidsgegevens, financiële gegevens, rijksregisternummer, enzovoort.

Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

Vanbreda gebruikt uw gegevens onder meer om te voldoen aan alle wettelijke verplichtingen en om onze rol als beheerder optimaal te kunnen vervullen. Wij verwerken uw gegevens voornamelijk voor volgende doeleinden:

- Het beheer gerelateerd aan de polissen waarbij u bent aangesloten;
- Het verlenen van bijstand bij aangiftes, onkosten, enzovoort;
- Het berekenen en uitbetalen van gedekte onkosten;
- De rapportering naar overheidsinstanties, koepelorganisaties (bijvoorbeeld Assuralia), uw verzekeraar(s) en uw werkgever (bijvoorbeeld in het kader van het aanleveren van de algemene schadestatistiek);
- Het leveren van ondersteunende diensten (bijvoorbeeld interne controle, klachtenbehandeling, beveiliging, interne rapportering, enzovoort)
- Het sluiten van een overeenkomst tussen uw werkgever en Vanbreda. De opgave van bepaalde persoonsgegevens kan noodzakelijk zijn voor een goede verwerking van uw dossier. Het ontbreken van deze gegevens kan ertoe leiden dat u niet kan verzekerd worden of dat uitbetalingen niet kunnen plaatsvinden (bijvoorbeeld wegens het ontbreken van een rekeningnummer).

Aan wie bezorgen wij uw persoonsgegevens?

Wij kunnen uw gegevens doorgeven aan derde partijen binnen Europa, weliswaar uitsluitend om een goede verwerking van uw dossier te kunnen garanderen. Het betreft volgende partijen:

- Verzekeraar(s): bijvoorbeeld bij controle van de correctheid van betalingen door de verzekeraar(s);
- Medische raadsgeneesheren;
- Leveranciers: bijvoorbeeld voor gegevensopslag bij Informatica Van Breda;
- Overheidsinstanties: bijvoorbeeld de Nationale Bank;
- Uw werkgever: bijvoorbeeld de algemene schadestatistiek;
- Banken: bijvoorbeeld voor betalingen.

Wat zijn uw rechten m.b.t. uw persoonsgegevens?

Als verzekerde heeft u te allen tijde recht op:

- Inzage, rectificatie, wissing en beperking van uw gegevens, het aantekenen van bezwaar en gegevensoverdraagbaarheid. Let wel: sommige rechten zijn afhankelijk van de specifieke situatie.
- Het indienen van een klacht bij onze dienst HCCO, onze Data Protection Officer of bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Uw gegevens worden door ons bewaard zolang de overeenkomst tussen uw werkgever en Vanbreda geldig is en zolang onze aansprakelijkheid van toepassing is, of tot wanneer deze toestemming wordt ingetrokken.

Toestemming

Sommige verwerkingen zal Vanbreda uitvoeren wanneer u hier expliciet toestemming voor heeft gegeven. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het inschrijven op een nieuwsbrief via onze website.

Voor deze verwerkingen heeft u steeds het recht om deze toestemming in te trekken, waarna we de verwerking ervan stoppen en gerelateerde gegevens verwijderen.

Meer info?

U vindt alle informatie omtrent ons privacybeleid terug op onze website <https://www.vanbreda.be/nl/privacy/>.

Heeft u nog vragen

dan kunt u terecht op het e-mailadres hcco@vanbreda.be of bij onze Data Protection Officer via dpo@vanbreda.be.