

Europ Assistance

Hoe Europ Assistance te contacteren?

Je belt het nummer vermeld op het “emergency”-kaartje dat je ontvangt bij indiensttreding. Vermeld duidelijk:

- je naam en voornaam (meisjesnaam voor gehuwde vrouwen),
- het Monsanto contract nummer bij Europ Assistance eveneens vermeld op het emergency-kaartje
- de plaats waar je je bevindt, het adres en het telefoonnummer waar Europ Assistance je kan bereiken.

Wat te doen bij ziekenhuisopname in het buitenland?

Verwittig (of laat verwittigen) Europ Assistance de dag zelf of ten laatste binnen de 48 uur. Geef de naam en het adres van het ziekenhuis door, alsook van de arts die je behandelt.

Wat moet je doen indien je ambulante zorgen nodig hebt in het buitenland?

Verwittig Europ Assistance de dag zelf of ten laatste binnen de 48 uur. Vraag aan de behandelende arts je een medisch rapport te overhandigen ter attentie van de artsen van Europ Assistance.

Wat te doen om terugbetaling te bekomen van medische kosten in het buitenland?

Informeer vóór je vertrek bij het ziekenfonds of je documenten nodig hebt om recht te hebben op de tussenkomst van de sociale zekerheid. Bewaar zorgvuldig de facturen van je medische kosten. Leg bij terugkeer deze onkostennota's voor aan je ziekenfonds. Eenmaal het gedeelte door het ziekenfonds is terugbetaald, stuur je de afrekening van het ziekenfonds en een kopie van de facturen naar: Europ Assistance Belgium N.V., Dienst Dossierbeheer, Triomflaan 172, 1160 Brussel met vermelding van je naam, het contractnummer van Monsanto en het dossiernummer dat je door de bijstandsdienst van Europ Assistance werd meegedeeld. Europ Assistance zal dan het saldo van de medische kosten **tot maximum 10.000 EUR** terugbetalen.

Dringende en onvoorziene opnames in het buitenland worden best eerst aangeven bij het plan Gezondheidszorgen.

Wat te doen bij pech of een ongeval met de wagen?

Contacteer Europ Assistance en geef je naam, het Monsanto contractnummer, de nummerplaat van je wagen en de juiste plaats waar je voertuig geïmmobiliseerd is door. Europ Assistance stuurt zo snel mogelijk een pechverheler. Het spreekt vanzelf dan je bij noodgevallen eerst de hulpdiensten contacteert!

Ik woon nog thuis, zijn mijn familieleden ook gedekt door de bijstandsverzekering?

Alle leden van het gezin gedomicilieerd op hetzelfde adres genieten van de bijstandsverzekering Europ Assistance. Het contract dekt 2 voertuigen.

Ik ben gescheiden en mijn kinderen verblijven bij mijn ex-partner, zijn zij nog gedekt door de bijstandsverzekering?

Ja, ongehuwde kinderen van gescheiden ouders blijven verzekerd, waar ook hun woonplaats in België is.

Mijn zoon/dochter zit op kot, is hij/zij nog gedekt door de bijstandsverzekering?

Ja, ongehuwde kinderen die elders in België verblijven, blijven verzekerd.

Ik ga voor een langere periode naar het buitenland, blijf ik gedekt door de bijstandsverzekering?

Je bent gedekt gedurende de eerste 4 maanden van je verblijf in het buitenland, vanaf de 5^{de} maand ben je niet meer gedekt. De waarborg is opnieuw geldig vanaf je terugkomst in België. Het contract stipuleert nl. dat bij een verblijf van **meer dan 4 opeenvolgende maanden** in het buitenland, enkel de

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

gebeurtenissen die plaats vinden vóór de afloop van de eerste vier maanden gewaarborgd zijn door het contract. Afhankelijk van het land van bestemming, onderzoek je best of het niet aangewezen is ook voor de eerste periode van 4 maanden een bijkomende verzekering af te sluiten om voldoende gedekt te zijn in geval van hospitalisatie in het buitenland. Het maximum bedrag van 10.000 EUR voor medische onkosten in het buitenland is bij hospitalisatie in bepaalde landen niet toereikend. Informeer je grondig over de situatie in het land van bestemming.

Mijn zoon/dochter gaat een jaar naar het buitenland, is hij/zij nog gedekt door de bijstandsverzekering?

Ja, tot en met de 4de maand van zijn/haar verblijf blijft hij/zij gedekt. Vanaf de 5^{de} maand is hij/zij echter niet langer gedekt. De dekking begint opnieuw te lopen bij terugkomst in België. Het contract stipuleert namelijk dat bij een verblijf van **meer dan 4 opeenvolgende maanden** in het buitenland, enkel de gebeurtenissen die plaats vinden vóór de afloop van de eerste vier maanden gewaarborgd zijn door het contract. Afhankelijk van het land van bestemming, onderzoek je best of het niet aangewezen is ook voor de eerste periode van 4 maanden een bijkomende verzekering af te sluiten om voldoende gedekt te zijn in geval van hospitalisatie in het buitenland. Het maximum bedrag van 10.000 EUR voor medische onkosten in het buitenland is bij hospitalisatie in bepaalde landen niet toereikend en ook het plan gezondheidszorgen komt slechts tussen indien het verblijf in het buitenland beperkt blijft tot 3 maanden. Informeer je grondig vóór vertrek.

Geldt er een kilometer vrijstelling voor pechverhelping?

Bijstand aan het voertuig is voorzien zonder kilometer vrijstelling t.t.z. ook depannage vanaf uw thuisadres is gewaarborgd. Raadpleeg het [contract](#) (hoofdstuk IV) voor specificatie over de omvang van de dekking.

Is het nodig je nummerplaat door te geven?

Monsanto registreert geen nummerplaten en geeft deze informatie niet door aan Europ Assistance. Europ Assistance registreert deze gegevens op het ogenblik dat bijstand wordt gevraagd. Er zijn 2 voertuigen gedekt.

► Hoe krijg ik mijn medische kosten terugbetaald ?

Wanneer u ons schrijft, belt, of mailt na een ongeval moet u altijd uw naam, adres en contractnummer doorgeven.

Medische kosten

- Leg eerst uw documenten voor aan uw ziekenfonds.
- Stuur ons nadien de originele afrekening van het ziekenfonds door samen met een kopie van uw facturen.

Pechverhelping kosten

- Stuur ons het origineel van uw facturen door bij uw terugkeer.

Ver. uitg.: D. Tornel - 172 Triomflaan - 1160 Brussel PG116



Europ Assistance 24/24

In geval van nood raadpleeg altijd
eerst de hulpdiensten !
En maak u vooral geen zorgen, wij
zijn daar om u te helpen!

Tel +32 (0)2 533 75 75

Fax +32 (0)2 533 77 75

e-mail: help@europ-assistance.be

www.europ-assistance.be

Europ Assistance N.V.
Triomflaan, 172
1160 Brussel



Praktische Gids

Contractnummer (in te vullen):

.....

▮ Ziek of gewond tijdens uw verplaatsing ?

Gelieve ons altijd te verwittigen binnen de 48 uur.

Om u sneller te helpen vermeld ons altijd :

- uw naam, contractnummer, geboortedatum en adres in België
- de exacte plaats en telefoonnummer waar u zich bevindt
- eventueel de gegevens van uw huisarts en van de personen die verwittigd moeten worden

• Bij ziekenhuisopname

Geef ons de exacte gegevens van het ziekenhuis en van de arts die verantwoordelijk is van uw dossier.

• Ambulante zorgen nodig

Vraag altijd om een medisch rapport ter attentie van onze artsen.

• In geval van nood

Zal Europ Assistance de dokter ter plaatse contacteren.

▮ Problemen met uw wagen* ?

In België

- Neem contact op met Europ Assistance of vraag aan de hulpdiensten Europ Assistance te verwittigen.
Geef uw naam, contractnummer en indien mogelijk uw GSM nummer door.
Wij zorgen zo snel mogelijk voor een takelwagen.
- Indien nodig slepen wij uw voertuig naar de garage van uw keuze.

In het buitenland

- Neem contact op met Europ Assistance.
Leg ons het probleem uit en wij nemen de nodige maatregelen om u te helpen.
- Indien nodig sturen wij u door naar een lokale garage/concessiehouder.

Repatriëring van uw wagen

- Op basis van het rapport van de lokale garagehouder zullen wij de wagen naar de garage van uw keuze repatriëren.
- Geef uw sleutels aan de garagehouder en laat uw boorddocumenten in de wagen ! Laat nooit waardevolle objecten in uw wagen zoals bv. een camera, een PC, ...

* kijk na of uw wagen gedekt is in uw bijstandscontract