

Beste verzekerde,

Verwacht je binnenkort te worden opgenomen in het ziekenhuis? Dan wil Vanbreda je helpen om de administratie rond je hospitalisatie vlot en makkelijk te laten verlopen, zodat jij je kan focussen op wat écht telt, je herstel.

- Tip: zet deze e-mail bij je favorieten, altijd handig voor later -

Voorbereid aan de start, dan gaat alles vlotter.

Voor elke opname in het ziekenhuis raden we je aan onderstaande stappen te doorlopen. Op die manier geniet je ten volle van onze service en vermijden we samen onaangename verrassingen.



1. Breng Vanbreda tijdig op de hoogte van je opname

Gaat het om een geplande opname, dan geef je dat best twee weken voor de opnamedatum aan ons door. Zo kunnen we tijdig je dossier aanmaken. Geniet je ook van ons derdebetalersysteem Medi-Link? Dan contacteren wij vooraf het ziekenhuis zodat je ziekenhuisfactuur rechtstreeks aan ons bezorgd wordt en jij geen voorschot in het ziekenhuis hoeft te betalen. In geval van een spoedopname, breng je ons zo snel mogelijk op de hoogte. Wij zullen dan proberen het derdebetalersysteem nog te activeren.

Hospitalisatie melden



2. Bereid je verblijf voor en check je polisvoorwaarden

Heb je een dagopname of blijf je overnachten? Kies je best voor een één- of meerpersoonskamer? Via onze website vraag je eenvoudig je polisvoorwaarden op. Zo kan je rustig nalezen welke dekking jouw medisch plan voorziet. Heb je nadien nog vragen, dan kan je ons uiteraard contacteren.

Polisvoorwaarden aanvragen



3. Laat ons je medische kosten zo snel mogelijk terugbetalen

Heb je in de periode vóór en/of na je opname medische kosten gemaakt die gelinkt zijn aan je hospitalisatie? Dien dan elke kost onmiddellijk digitaal bij ons in. Wist je immers dat we digitaal ingediende kosten sneller kunnen terugbetalen? Zodra we jouw ziekenhuisfactuur ontvangen hebben, kunnen we je ingediende kosten koppelen aan de hospitalisatie en zorgen we voor de uitbetaling.

Medische kosten indienen



4. Opname bevestigd? Met een gerust hart naar het ziekenhuis

Op het moment dat we je opname hebben verwerkt, bezorgen we jou een bevestiging met alle informatie. Kan je genieten van onze Medi-Link service, dan bezorgen we je eveneens het 010-nummer om je aan te melden in het ziekenhuis.

Als wij nog vragen hebben over je dossier, nemen wij uiteraard contact met je op. Heb jij nog vragen voor ons? Kijk even bij de [veelgestelde vragen op onze website](#). Zo vind je er ook snel een antwoord op onderstaande vragen:

- [Ik word opgenomen. Hoe pak ik dit aan?](#)
- [Ik ga binnenkort bevallen. Waarmee kunnen wij je helpen?](#)
- [Wanneer kan Vanbreda een medisch verslag van mijn opname vragen?](#)
- [Ik ben op spoed beland: wat moet ik doen?](#)
- [Hoe verloopt de terugbetaling van mijn ziekenhuiskosten?](#)
- [Hoe zorg ik ervoor dat mijn kosten snel worden terugbetaald?](#)



Met de Vanbreda app gaat alles nog vlotter

De Vanbreda app helpt je bij alle bovenstaande stappen. Bovendien kan je er je aangifte opnieuw bekijken, de status ervan opvolgen en via de app ontvang je van ons zelfs een notificatie wanneer je dossier is goedgekeurd. Met de app op je smartphone, heb je ook altijd je [Medi-Link](#) kaart op zak, net als je [AssurPharma](#) kaart voor al je apothekerskosten. Wist je trouwens dat we al bijna 90% van de met AssurPharma ingediende kosten binnen de 2 werkdagen terugbetalen?

Vanbreda app installeren