

Hoe doe ik aangifte van een (dag)opname?

- Via de **Vanbreda Health Care app**
- Via de website op www.vanbreda-health.be

Wanneer doe ik aangifte?

- **Geplande (dag)opname?** 15 dagen voor de opnamedatum
- **Spoedopname?** Zo snel mogelijk

Wat doe ik in geval van een ERNSTIGE ZIEKTE?

- Doe eenmalig aangifte van je ernstige ziekte samen met een medisch verslag en diagnose door je behandelend arts.
 - **Hoe?** Via de website op www.vanbreda-health.be/aangifte-ernstige-ziekte
 - **Waarom?** Bij acceptatie van een dossier ernstige ziekte worden je ambulante kosten die in rechtstreeks verband staan met de ziekte terugbetaald, zelfs als er geen (dag)opname is.

AMBULANT*: Wat met mijn ambulante kosten zonder verband met een (dag)opname of ernstige ziekte?

- Je mag deze ambulante kosten **direct indienen**, hiervoor is geen aangifte nodig.

BUITENLAND*: Hoe regel ik bijstand en repatriëring en wat doe ik bij een spoedopname?

Voor Assi-Link+:

- Je neemt **onmiddellijk** contact op met Assi-Link+ op het nummer +32 2 773 62 26 (24/24 bereikbaar) zodat zij het volledige dossier kunnen regelen na voorafgaandelijk akkoord. Zij organiseren de bijstand, repatriëring en medische kosten in het buitenland.

Voor Assi-Link:

- Je neemt **onmiddellijk** contact op met Assi-Link op het nummer +32 2 773 62 26 (24/24 bereikbaar) indien jij en/of jouw gezinsleden dringende bijstand of repatriëring nodig hebben. Je doet eveneens aangifte bij Vanbreda voor de regeling van je medische kosten.

BINNENLAND*: Hoe maak ik gebruik van bijstand?

Voor Assi-Link+ en Assi-Link:

- Je neemt **op voorhand** en **uiterlijk binnen de 30 dagen volgend op de hospitalisatie** contact op met AssiLink / Assi-Link+ op het nummer +32 2 773 62 26 (24/24 bereikbaar). Kosten voor bijstand in het binnenland dien je rechtstreeks in bij Assi-Link / Assi-Link+.

** Je kan via de Vanbreda Health Care app of je verzekeringsattest makkelijk je beschikbare polis(sen) terugvinden.*

IK WORD DIGITAAL!

Wil jij ook genieten van een **eenvoudigere, snellere en 100% veilige** digitale dienstverlening?

Ga naar onze website www.vanbreda-health.be/ik-word-digitaal en bekijk welke digitale dienstverlening het beste bij jou past!



Gebruikt u de **Vanbreda HealthCare app** al?
Download hem nu en **handel voortaan alles vlotter af**

Hoe kan ik kosten opsturen?

- Via de Vanbreda Health Care app
- Via de website op www.vanbreda-health.be

Welke documenten bezorg ik aan Vanbreda?

- **Hospitalisatiefactuur:**
 - **Met Medi-Link:** Vanbreda ontvangt en betaalt je factuur rechtstreeks aan het ziekenhuis.
 - Zonder Medi-Link: je ontvangt en betaalt de factuur zelf aan het ziekenhuis. Daarna stuur je ons de volledige factuur.
- **Farmaceutische kosten:**
 - **Met AssurPharma:** laat je AssurPharma-barcode inscannen in de apotheek en je apothekerskost (BVAC-attest) wordt rechtstreeks digitaal naar ons verzonden. De papieren versie die je zelf ontvangt, moet je niet naar Vanbreda opsturen.
 - Zonder AssurPharma: bezorg je BVAC-attest digitaal aan Vanbreda.
Andere documenten van de apotheek (bv. overzichtslijsten) worden niet aanvaard voor terugbetaling.
- **Ambulante prestaties en raadplegingen (specialist, kinesist, onderzoek, ...):**
 - Je bezorgt ons het bewijs van de **werkelijk betaalde erelonen** en de volledige, gedetailleerde facturen samen met de **kwijschriften van je mutualiteit**.
 - Indien je geen kwijschriften meer ontvangt van je mutualiteit, dan kan je een **overzichtslijst met prestaties van zorgverleners** verkrijgen bij je mutualiteit. Op deze lijst staan enkel prestaties van zorgverleners en geen andere kosten (hospitalisatiefacturen, klinische biologie, facturen ambulante zorg of medicatie) of kosten die reeds zijn ingediend.

Wanneer moet ik mijn ambulante kosten opsturen?

- **In verband met een (dag)opname (pre-postkosten):** na verwerking van je hospitalisatiefactuur (zie hierboven).
- **In verband met een ernstige ziekte:** het hele jaar door kan je kosten direct indienen.
- ***Zonder verband met een (dag)opname of ernstige ziekte:** het hele jaar door kan je kosten direct indienen.

Hoe verloopt mijn terugbetaling?

- Wanneer je kosten indient bij Vanbreda, berekenen wij de tussenkomst volgens de waarborgen van je verzekering. Na verwerking ontvang je van ons een afrekening.

Tips voor een snelle terugbetaling

- Dien je kosten **direct en digitaal** in **per gezinslid**, zo verloopt de terugbetaling sneller en is je afrekening overzichtelijker.
 - Bezorg altijd een goed leesbare scan van de volledige factuur met alle pagina's in de juiste volgorde
 - We raden je aan de originele versie van je ingediende kosten een jaar lang te bewaren.
- Gebruik je **AssurPharma-barcode** voor apothekerskosten, zo dien je deze automatisch in en word je sneller terugbetaald:
 - **Barcode hospitalisatie:** voor kosten in verband met je opname, pre-postkosten en ambulante kosten in verband met je ernstige ziekte.
 - **Barcode ambulant*:** voor kosten die geen verband hebben met je opname of ernstige ziekte.
- Indien je een overzichtslijst van je mutualiteit indient, dan raden we je aan deze overzichten periodiek te bezorgen (maandelijks of per kwartaal). Zo vermijd je overlap tussen de verschillende lijsten en verloopt je terugbetaling sneller.
- Om veiligheidsredenen kunnen wij geen documenten accepteren via een extern platform (vb. OneDrive, Dropbox).

** Je kan via de Vanbreda Health Care app of je verzekeringsattest makkelijk je beschikbare polis(sen) terugvinden.*



Gebruikt u de **Vanbreda HealthCare app** al?

Download hem nu en **handel voortaan alles vlotter af**